

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR EL TENEDOR

Atención: En caso de desacuerdo con todas o parte de las condiciones generales de uso aquí descritas, le recomendamos encarecidamente que no utilice el sitio <https://www.theforkmanager.com> o sus aplicaciones.

Las presentes condiciones generales de uso tienen por objeto definir las condiciones y las modalidades de las distintas opciones comerciales que se ofrecen a los profesionales y las empresas del sector de la restauración.

Las presentes condiciones generales se complementarán o se modificarán, si es preciso, por las condiciones y las modalidades de uso de determinadas funcionalidades.

El servicio está reservado a las personas físicas con la capacidad legal de suscribir contratos de acuerdo con la legislación francesa. Se considerará como usuario del sitio web disponible en la dirección <https://www.theforkmanager.com> o de las aplicaciones de TheFork a toda aquella persona que visite o utilice dicho sitio o sus aplicaciones y servicios asociados.

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

La empresa LA FOURCHETTE ofrece diversos servicios dedicados a las empresas del sector de la restauración, siempre y cuando acepten de forma incondicional las presentes condiciones generales. El usuario es informado y, mediante la aceptación de estas condiciones generales de uso, consiente que no se proporcione en las presentes condiciones generales de uso la información indicada en el artículo 10 de la Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000. El usuario declara y reconoce haber leído en su totalidad los términos de las presentes condiciones generales. Además, la conexión a cualquiera de los servicios ofrecidos en el sitio disponible en la dirección <https://www.mitenedor-info.es> o en las aplicaciones de mitenedor-info (en adelante, "sitio de ElTenedor") supone la aceptación sin reservas por parte del usuario de las presentes condiciones generales.

La empresa LA FOURCHETTE se reserva la potestad de modificar en cualquier momento la totalidad o parte de las presentes condiciones generales. Por lo tanto, corresponde al usuario consultar periódicamente la versión más reciente de las condiciones generales publicadas en la dirección <http://www.theforkmanager.com> y en las aplicaciones de TheFork. Se considerará que el usuario aceptará esta versión cada vez que se vuelva a conectar al sitio de ElTenedor.

En caso de incumplimiento de las presentes condiciones generales por parte del usuario, la empresa LA FOURCHETTE se reserva el derecho de suspender los servicios sin previo aviso o impedirle el acceso al servicio.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El sitio web de ElTenedor permite al usuario obtener información sobre los productos y servicios que la empresa LA FOURCHETTE ofrece a los profesionales de la restauración. Dicho sitio también le permite suscribirse los productos y servicios que ofrece la empresa LA FOURCHETTE. Por otra parte, el sitio de ElTenedor puede contener enlaces a sitios web de terceros, pertenecientes a empresas intermediarias o de prestación de servicios independientes de la empresa LA FOURCHETTE y ajenas a ella, que son las que explotan dichos sitios web. En ningún caso la empresa LA FOURCHETTE estará vinculada a las prestaciones que realicen los mencionados terceros o a los sitios web de dichos terceros.

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

El usuario acepta el uso de mensajería electrónica para la transmisión de la información que solicite con respecto a la rescisión o formalización del contrato.

PROTECCIÓN DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

La empresa LA FOURCHETTE, dentro del estricto cumplimiento de la ley y la normativa en vigor, solicitará la recopilación de datos concretos. Estos datos se recopilarán conforme a las disposiciones relativas a la protección de los datos personales y su propósito es ofrecer experiencia de usuario óptima en el sitio de EITenedor.

Declaración de tratamiento automatizado de datos nominativos ante la CNIL

Dado que necesita procesar datos de carácter personal, la empresa LA FOURCHETTE ha declarado sus ficheros de clientes y clientes potenciales (tipo NS-48) ante la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés, una autoridad administrativa independiente del Estado francés encargada de velar por la aplicación de la protección de datos en la recopilación, almacenamiento y uso de datos personales). Los ficheros de clientes y clientes potenciales (tipo NS-48) se registran con el número n.º 1575793.

Declaración de protección de la privacidad

La recopilación de datos de carácter personal no permitirá la revelación, ya sea de forma directa o indirecta, del origen étnico, las opiniones políticas, filosóficas o religiosas, ni la afiliación sindical de las personas, así como tampoco de datos relativos a su salud o su vida sexual. Los datos de los usuarios se recopilarán y procesarán de forma fiel y lícita para finalidades concretas, explícitas y legítimas, sin que se procesen posteriormente de un modo incompatible con dichas finalidades que permitiera la identificación de las personas afectadas, y durante un período que no sobrepasará la duración requerida para los efectos de recopilación y procesamiento. Los datos de carácter personal no serán objeto de ninguna operación de procesamiento por parte de ningún subcontratista o persona que actúe bajo la responsabilidad de dicho subcontratista o del responsable del tratamiento de los datos, sino que se procesarán por instrucción del responsable del tratamiento de los datos en el seno de la empresa LA FOURCHETTE.

Cookies

El sitio de EITenedor o sus asociados pueden almacenar información sobre el ordenador o dispositivo del usuario. Esta información tomará la forma de "cookie" u otro archivo semejante. Las "cookies" son datos que no contienen información personal de ningún tipo y que se envían a través del servidor al disco duro del ordenador o al dispositivo del usuario. La función de las cookies consiste principalmente en identificar con mayor rapidez al usuario cuando se conecta y facilitar su participación en determinados eventos, promociones, actividades, etc., publicados en el sitio de EITenedor. La empresa LA FOURCHETTE no puede garantizar el funcionamiento óptimo del sitio de EITenedor si el usuario rechaza la recepción de cookies. El usuario reconoce y acepta que la empresa LA FOURCHETTE se reserve la potestad de implantar una cookie en su ordenador o dispositivo con el fin de registrar toda información relativa a la navegación en el sitio de EITenedor. Para obtener más información sobre las cookies que utiliza la empresa LA FOURCHETTE y modificar los parámetros relativos a sus cookies, los usuarios pueden consultar la política de cookies de EITenedor.

Utilización de los datos

El usuario queda informado mediante las presentes condiciones generales de que los datos de carácter personal indicados como obligatorios en los formularios y que se recopilen en el marco del servicio descrito en las presentes condiciones generales son necesarios para utilizar este servicio, se utilizarán únicamente en el marco de dicho servicio y se destinarán exclusivamente a la empresa LA FOURCHETTE y a sus asociados comerciales, que tomarán las precauciones pertinentes para preservar, en la medida de lo posible, la protección de los datos. El usuario autoriza a la empresa LA FOURCHETTE a suministrar datos concretos a sus proveedores de servicios técnicos con el fin de que el usuario se beneficie de determinadas funciones del sitio web. Asimismo, el usuario la autoriza a

utilizar o a ceder dichos datos en el marco de asociaciones comerciales y siempre en cumplimiento de la ley.

Derecho de acceso, rectificación y oposición

El usuario se beneficia de un derecho de acceso y rectificación de estos datos, que podrá ejercer remitiendo un mensaje a la dirección de correo electrónico siguiente: contacto@eltenedor.es. Por otra parte, el usuario puede ejercer su derecho de oposición a la utilización de sus datos por motivos legítimos enviando un mensaje a tal efecto a la dirección de correo electrónico siguiente: contacto@eltenedor.es.

Utilización de contenido del usuario

Podemos eliminar o restaurar el contenido del usuario de forma esporádica y a nuestra única discreción. No tenemos la obligación de guardar el contenido del usuario ni de suministrarle duplicado alguno, ni nos responsabilizamos en ningún caso de la confidencialidad de dicho contenido. Es posible que utilicemos el contenido del usuario de diversas formas, entre las que se incluye para publicarlo en el sitio web, modificar su formato, incorporarle publicidad u otros documentos, crear obras derivadas, destacarlo, distribuirlo y permitir a terceros actuar del mismo modo en sus sitios web y plataformas mediáticas. En consecuencia, el usuario otorga por la presente a la empresa LA FOURCHETTE su consentimiento irrevocable de utilizar este contenido para cualquier fin, y renuncia de forma irrevocable a cualquier reivindicación o afirmación relativas a los derechos patrimoniales sobre dicho contenido.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Funcionamiento de la red

Dadas las particularidades de Internet, la empresa LA FOURCHETTE no ofrece ninguna garantía de continuidad del servicio, por lo que solo quedará sujeta a este respecto por una obligación de medios.

No se podrá reclamar la responsabilidad de la empresa LA FOURCHETTE en caso de perjuicios asociados a la imposibilidad de acceder temporalmente a alguno de los servicios ofrecidos en el sitio de ElTenedor.

Modificación del sitio

Todos los datos contenidos en el sitio de ElTenedor son susceptibles de modificación en cualquier momento, dada la interactividad del sitio, sin que se le puedan exigir responsabilidades a la empresa LA FOURCHETTE por ello.

Utilización del sitio

La empresa LA FOURCHETTE renuncia a toda responsabilidad por cualquier daño o pérdida ligada al uso o a la imposibilidad de utilizar el sitio de ElTenedor o su contenido, salvo en las excepciones previstas por la ley. La empresa LA FOURCHETTE no garantiza que la información publicada sea detallada, completa, exacta o que se haya verificado. Los documentos, informaciones, fichas descriptivas y, en general, cualquier contenido publicado en el sitio de eltenedor se proporcionan "tal cual", sin que haya ninguna garantía expresa o tácita de cualquier modo. El usuario reconoce de forma expresa que las fotos publicadas en el sitio de ElTenedor no comprometen a ninguna obligación.

Garantías del usuario

El usuario declara que conoce perfectamente las características y limitaciones de Internet. Asimismo, reconoce específicamente que es imposible garantizar que los datos que el usuario haya transmitido

por Internet estén completamente protegidos. La empresa LA FOURCHETTE estará exenta de toda responsabilidad por las incidencias que pudieran derivarse de esta transmisión. Por lo tanto, el usuario comunica los datos por su cuenta y riesgo. La empresa LA FOURCHETTE solo puede transmitir la seguridad de que utiliza todos los medios a su disposición para garantizar el máximo grado de protección. El usuario se compromete a indemnizar a la empresa LA FOURCHETTE por los costes que esta deba asumir a causa de cualquier reclamación o litigio, ya sea judicial o extrajudicial, ligado a la utilización de los servicios descritos en las presentes condiciones generales que el usuario ofrezca. Asimismo, garantiza a la empresa LA FOURCHETTE que asumirá toda sanción que se derive por este motivo en caso de que se produzca un proceso judicial. En cualquier caso, el usuario reconoce expresamente y asume los riesgos que supone utilizar el sitio de EITenedor y se responsabilizará exclusivamente por ellos.

Enlaces hipertextuales

El sitio de EITenedor contiene enlaces a sitios web de terceros. Los sitios enlazados no se encuentran bajo el control de la empresa LA FOURCHETTE, y esta no se responsabiliza del contenido de dichos sitios. La empresa LA FOURCHETTE suministra estos enlaces por conveniencia, y un enlace no implica que la empresa LA FOURCHETTE apadrine o recomiende el sitio enlazado en cuestión ni que tenga afiliación alguna con él. Los sitios enlazados pertenecen a empresas intermediarias o de prestación de servicios independientes que explotan dichos sitios. Debido a ello, la empresa LA FOURCHETTE no puede garantizarle que quede satisfecho por los productos y servicios que ofrezcan o por sus prácticas comerciales. Le corresponde a usted realizar todas las verificaciones que considere necesarias u oportunas antes de proceder a efectuar una transacción de cualquier tipo con alguno de estos terceros.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

Aceptar sin restricción las presentes condiciones generales

El usuario acepta, de forma expresa y sin reservas, los términos de las presentes condiciones generales y de las eventuales condiciones específicas publicadas en el sitio de EITenedor.

Comunicar información exacta, sincera y verídica

El usuario se obliga a transmitir una información exacta y verídica, especialmente en lo relativo a su tratamiento, su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono, todos ellos datos necesarios para identificarlo correctamente a efectos de la suscripción de un producto o servicio proporcionado por la empresa LA FOURCHETTE.

Cumplir la legislación nacional e internacional de propiedad intelectual

El usuario se compromete a no enviar, copiar, revender, reeditar o, en general, poner a disposición de la forma que sea cualquier información o elemento que haya recibido de la empresa LA FOURCHETTE, o que se encuentre disponible en el sitio de EITenedor, a cualquier otra persona física o jurídica de cualquier país. En general, el usuario se compromete a cumplir las disposiciones relativas a la propiedad intelectual que se indican a continuación.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Propiedad de los derechos

Todos los derechos, tanto patrimoniales y morales como de propiedad intelectual, relativos a los contenidos y a la información del sitio de EITenedor, pertenecen a título personal a la empresa LA FOURCHETTE, con la excepción de cualquier derecho patrimonial que pueda pertenecer a un tercero y del cual LA FOURCHETTE haya obtenido la cesión de los derechos o las autorizaciones necesarias.

Los derechos otorgados al usuario a efectos de uso del sitio de EITenedor y de los servicios prestados por la empresa LA FOURCHETTE no conllevan ninguna cesión ni autorización para explotar o utilizar ninguno de los elementos del sitio web de EITenedor.

Protección de todos los elementos: marcas, diseños, logotipos, enlaces hipertextuales, informaciones, etc.

Todos los elementos (marcas, diseños, textos, enlaces hipertextuales, logotipos, imágenes, vídeos, elementos sonoros, programas informáticos, disposición gráfica, bases de datos, códigos, etc.) que se encuentran en el sitio de EITenedor y en los sitios web asociados están protegidos por la legislación nacional e internacional de propiedad intelectual. Dichos elementos son propiedad exclusiva de la empresa LA FOURCHETTE o sus asociados.

Prohibición de uso sin autorización

Por consiguiente, salvo que medie autorización previa y por escrito de la empresa LA FOURCHETTE o sus asociados, el usuario no podrá proceder a realizar ningún tipo de reproducción, representación, reedición, redistribución, adaptación, traducción o transformación parcial o integral, ni transferir en algún otro soporte cualquier elemento que forme parte del sitio de EITenedor y se halle publicado en él.

Sanciones

El usuario reconoce y es consciente de que el incumplimiento de esta prohibición constituye una infracción punible tanto por la vía civil como por la penal.

SANCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS CONTRACTUALES

Suspensión o interrupción definitiva del servicio o los servicios

En caso de omisión o incumplimiento por parte del usuario de alguna de las obligaciones y estipulaciones previstas en las presentes condiciones generales, la empresa LA FOURCHETTE podrá modificar, suspender, limitar o eliminar el acceso al servicio, sin que el usuario pueda reclamar ningún tipo de indemnización.

Daños y perjuicios

La empresa LA FOURCHETTE posee igualmente el derecho de reclamar indemnizaciones destinadas a compensar el perjuicio sufrido.

DISPOSICIONES DIVERSAS

Ley aplicable

Las relaciones que se establecen entre la empresa LA FOURCHETTE y el usuario, que se rigen principalmente por las presentes condiciones generales, quedan supeditadas a la legislación francesa, independientemente de la de cualquier otro Estado. En caso de redacción de las presentes condiciones generales en varios idiomas o de su traducción, prevalecerá la versión francesa.

Competencia jurisdiccional

Toda impugnación o dificultad de interpretación o ejecución de las presentes condiciones generales quedará sujeta a los tribunales competentes de la ciudad de París, salvo que los tribunales de cualquier otro sitio sean competentes por ley.

Nulidad parcial, disociación y títulos

En el caso hipotético de que alguna de las disposiciones de las presentes condiciones generales se declarara nula, ilegal, sin efecto o sin aplicación de cualquier forma, la validez, la legalidad o la aplicación del resto de las disposiciones de las presentes condiciones generales no se verá de ningún

modo afectada o alterada, por lo que el resto de estipulaciones de las condiciones generales permanecerán en vigor y conservarán todo su efecto.

Si es preciso, la empresa LA FOURCHETTE podrá proceder a redactar una nueva cláusula que tenga por objeto restablecer la voluntad común de la partes tal y como se expresa en la cláusula inicial, y siempre en cumplimiento de la legislación vigente aplicable a las presentes condiciones generales. Los títulos de los artículos de las presentes condiciones solo tienen un valor indicativo y no se deben considerar como parte integrante de las condiciones generales.

Ausencia de renuncia

Salvo que eventualmente se prevea una estipulación que indique lo contrario en las presentes condiciones generales, ninguna tolerancia, inacción, abstención u omisión, o retraso por parte de la empresa LA FOURCHETTE para hacer valer cualquiera de sus derechos conforme a los términos de las presentes condiciones actuará en menoscabo de dicho derecho, ni podrá implicar un renuncia a beneficiarse de él en el futuro. Al contrario, el mencionado derecho permanecerá en pleno vigor.

Notificación y retirada de contenido ilícito

La empresa LA FOURCHETTE informa a todos los usuarios del sitio de ElTenedor que pueden notificar reclamaciones u objeciones sobre elementos o contenidos ilícitos publicados en el sitio de eltenedor. Si un usuario considera que hay elementos o contenidos publicados en el sitio de ElTenedor que son ilícitos o que infringen sus derechos de autor, podrá remitir inmediatamente una notificación a la empresa LA FOURCHETTE por correo certificado y que contenga todos los elementos justificativos de la titularidad de los derechos si fuera preciso. Una vez se haya seguido este procedimiento y tras verificar la exactitud de la notificación, la empresa LA FOURCHETTE realizará los esfuerzos precisos, en una medida razonable y con la mayor brevedad posible, para retirar el contenido ilícito.